

NOTRE CHARTE « QUALITE - ENVIRONNEMENT » CLIENT

NOTRE VOLONTE : REpondre A VOS ATTENTES DANS UNE RELATION DURABLE

NOS ENGAGEMENTS

ÊTRE A VOTRE ECOUTE, IDENTIFIER VOS BESOINS ET METTRE TOUT EN ŒUVRE POUR Y REpondRE

- Satisfaire vos attentes avec créativité, efficacité, sûreté et simplicité.
- Adapter en permanence notre offre de prestations au plus près de vos besoins en intégrant les évolutions technologiques et environnementales.

ÊTRE A VOS CÔTES TOUT AU LONG DE L'ANNEE

- Préserver la proximité dans nos relations avec l'ensemble de nos collaborateurs mobilisés.
- Assurer votre accompagnement tout au long de l'année pour construire ensemble une relation durable.

VOUS GARANTIR UN SERVICE DE QUALITE DANS LE RESPECT DES REGLEMENTATIONS

- Traiter votre taxe d'apprentissage et enregistrer vos contrats d'apprentissage dans le respect des exigences légales, réglementaires et dans les délais impartis.
- Poursuivre l'amélioration permanente de nos processus, dans le cadre d'un système de management certifié ISO 9001 et ISO 14001, et traiter les réclamations dans les meilleurs délais, afin d'y apporter une réponse satisfaisante.

INSCRIRE L'EFFICIENCE ENVIRONNEMENTALE DANS CHACUNE DE NOS PRESTATIONS

- Œuvrer, dans toutes nos actions, à minimiser notre empreinte écologique, en diminuant la quantité de déchets et en encourageant les éco-gestes au quotidien.
- Respecter les exigences légales environnementales applicables à nos activités et optimiser nos filières de tri et de recyclage pour valoriser nos déchets.

PRIVILEGIER LES RELATIONS ECO-RESPONSABLES

- Innover chaque année pour développer nos outils et processus, dématérialiser nos échanges, et simplifier vos démarches.
- Apporter une vigilance particulière aux engagements environnementaux de nos fournisseurs et adopter une politique d'achat responsable.

Partagez nos valeurs : un service de qualité, un environnement préservé